

	ALLEGATO AL MANUALE QUALITA'	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 1 di 1

La Direzione di **FISCHER & RECHSTEINER COMPANY SPA** con la stesura del presente documento intende stabilire la Politica per la Qualità aziendale ed esporre gli obiettivi e l'impegno derivanti. La FISCHER & RECHSTEINER COMPANY SPA offre servizi di SPEDIZIONI INTERNAZIONALI MARITTIME, AEREE E TERRESTRI su richiesta specifica del Cliente e si distingue come azienda all'avanguardia per rapidità, efficienza e flessibilità, soprattutto grazie all'impegno e professionalità dei propri collaboratori.

Nello specifico la direzione dell'azienda intende:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze relativamente alle risorse interne all'azienda, garantendo una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno con piena soddisfazione dei clienti;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze dei clienti e comunque del mercato di riferimento e proporre ai clienti soluzioni pensate "su misura";
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- Effettuare l'approccio per processi così come raccomandato dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed applicare periodicamente l'analisi del rischio e delle opportunità ed effettuare, se il caso, le azioni necessarie alla mitigazione dei rischi individuati
 - Identificare le parti interessate, comprendere le loro aspettative ed esigenze e definendo i referenti per la comunicazione con tali soggetti
 - Presidiare in modo efficace le tre "macro-aree" Asia, Centro-Sud America e Mediterraneo per consolidare la posizione di operatore italiano leader nel segmento di mercato con riferimento agli scambi commerciali fra Italia e quest'area geografica;
 - Perseguire l'inserimento di nuove direttrici di traffico (soprattutto marittimo e aereo) purché coerenti con il know how operativo/commerciale già patrimonio dell'Azienda.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, il coinvolgimento del personale diventa un punto di forza. Sarà cura dell'Azienda stimolare le proprie risorse umane seguendole nella crescita professionale e personale attraverso la formazione continua e nella realizzazione di team di lavoro dove le potenzialità di ognuno trovano la naturale collocazione nei vari processi aziendali.

Per questo scopo viene delegato alla funzione Qualità il compito di gestire e mantenere operativamente aggiornato e funzionante il Sistema.

La Direzione Aziendale, **FISCHER & RECHSTEINER COMPANY SPA**

Valmadrera, Giugno 2022